



Percorsi formativi 2026



Sentieri di formazione

1ª edizione marzo 2026

Indice

INTRODUZIONE

- Editoriale di Federico Guidoni,
Presidente e CEO di Clariane Italia pag. **5**
- Impianto generale dell'offerta formativa pag. **7**

LE NOSTRE PROFESSIONI

Qualità della cura

- Formazione per Facilitatori Rischio Clinico (ECM) pag. **9**
- Infezioni correlate all'assistenza ICA
e igiene delle mani (ECM) pag. **10**
- La gestione del Rischio Clinico pag. **11**
- La personalizzazione della cura: pianificazione
assistenziale e lavoro interdisciplinare (ECM) pag. **12**

Sviluppo delle competenze

- Accoglienza, segnalazioni e utilizzo CRM pag. **13**
- Approccio multidisciplinare al fine vita (ECM) pag. **14**
- Complicanze ortopediche post intervento di protesi
di anca e di ginocchio (ECM) pag. **15**

- Corso di qualifica Operatori Socio-Sanitari pag. **16**
- Data Breach: analisi delle violazioni di dati personali
attraverso esempi pratici pag. **17**
- Formazione vulnologica: le lesioni cutanee (ECM) pag. **18**
- Formazione vulnologica: le lesioni da decubito (ECM) pag. **19**
- Il trattamento dei dati in ambito sanitario - Ambulatori pag. **20**
- Il trattamento dei dati in ambito sanitario - Case di cura pag. **21**
- Il trattamento dei dati in ambito sanitario - RSA pag. **22**
- La gestione del Paziente disfagico: dalla valutazione
alla presa in carico (ECM) pag. **23**
- La gestione farmacologica in RSA (ECM) pag. **24**
- La protezione dei dati personali: teoria e casistiche pag. **25**
- Lingua italiana per personale sanitario straniero pag. **26**
- Ottimizzazione dei processi sanitari con l'approccio
Lean Manufacturing (ECM) pag. **27**

Umanizzazione della cura - Positive Care

- Empowerment Pazienti e relazione con familiari:
consenso, disposizioni anticipate di trattamento (Dat),
Legge n. 219/2017 (ECM) pag. **28**

- Il tempo dell'ascolto: proposte per umanizzare la cura in RSA (ECM) pag. **29**
- Medicina di genere nella pratica clinica: differenze biologiche, dolore, bias diagnostici (ECM) pag. **30**

LE COMPETENZE MANAGERIALI

Leadership development

- Learning Mindset pag. **32**
- Sviluppo manageriale: dalla teoria alla pratica pag. **33**

Sviluppo delle competenze

- Business School Young pag. **34**

I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI

Competenze trasversali

- Efficacia personale e professionale (ECM) pag. **36**
- Gestione dell'errore (ECM) pag. **37**
- Io e gli altri (ECM) pag. **38**
- Negoziazione relazionale (ECM) pag. **39**

Sviluppo delle competenze

- Formazione Formatori (ECM) pag. **40**

- Media & Crisis pag. **41**

DIVERSITY, EQUITY AND INCLUSION

Parità di genere

- Anche la libertà ha un budget: la violenza economica e le sue forme pag. **43**
- Clariane & D.i.Re - Insieme contro la violenza sulle donne pag. **44**
- Le questioni di genere (anche) dal punto di vista maschile pag. **45**
- Non sempre si vede: riconoscere e affrontare la violenza psicologica pag. **46**
- Reclutamento e selezione inclusiva pag. **47**

DIGITAL SKILLS

Tool

- Cartella clinica elettronica pag. **49**
- Copilot Chat pag. **50**
- Qlik Sense pag. **51**
- Scopri Microsoft Teams, la piattaforma per il lavoro collaborativo pag. **52**

IL NOSTRO IMPATTO

Corporate Social Responsibility

- Webinar «From mission to CSR» pag. **54**

Essere Società Benefit

- Costruiamo la Benefit facendola - Formazione all'autovalutazione dell'impatto SABI pag. **55**
- Train the trainer "Ambassador Benefit" pag. **56**

LA FORMAZIONE OBBLIGATORIA

Onboarding

- Welcome! pag. **58**

Sicurezza

- Aggiornamento Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **59**
- BLS-D (Basic Life Support – Defibrillation) e Aggiornamento pag. **60**
- Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **61**
- Aggiornamento Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **62**
- Formazione Celiachia - Procedura Attivazione pag. **63**
- Formazione HACCP Base - Procedura Attivazione pag. **64**
- Formazione e-learning Skilla pag. **65**

- Formazione Gruppo Maurizi Academy pag. **66**
- Formazione Specifica Facility Management & Real Estate Development - D.Lgs. 81/08 pag. **67**
- Le molestie sul lavoro all'interno del sistema di prevenzione e protezione aziendale pag. **68**
- Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **69**
- Aggiornamento Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **70**

Sviluppo delle competenze

- Annual Refresh pag. **71**
- Gestione rifiuti pag. **72**
- Gestione rifiuti e aggiornamenti pag. **73**

CONCLUSIONI

- Convegni pag. **74**
- Ringraziamenti pag. **75**

Editoriale a cura di Federico Guidoni, Presidente e CEO Clariane Italia



Inizia un nuovo anno di formazione.

Il contesto nel quale ci muoviamo si mantiene sfidante: la **complessità** diventa sempre di più la “normalità” di riferimento. L'**allenamento delle competenze** è, perciò, soltanto uno degli obiettivi che deve porsi una **proposta formativa aziendale** moderna e strutturata: occorre prepararsi al futuro, superando la logica dell'upskilling e del reskilling, e ragionando in un orizzonte di approfondimento, ampliamento e mantenimento delle competenze nel tempo.

Prendendo spunto dalla natura, ho già citato nei mesi scorsi la metafora dell'albero, come esempio di generazione di vita e di valore per sé e per l'habitat in cui si colloca, con solide radici e contemporaneamente proiettato verso l'alto. L'albero è una immagine potente per rappresentare **Clariane**, una realtà che da anni sostiene il mondo della **cura** in Italia (e in Europa), con strutture sanitarie e socio-sanitarie al **servizio delle persone**; allo stesso tempo la nostra azienda è costantemente rivolta verso l'**innovazione** dei servizi e dei processi, tanto che alla fine dello scorso anno abbiamo lanciato il brand **Kormed**, dedicato al settore sanitario, per essere ancor più efficaci ed impattanti nella proposizione della nostra offerta.

Coerentemente con questo slancio, la formazione della **Clariane Corporate University** nel **2026** si organizza su **percorsi** ancor più strutturati che in passato: nelle aree tematiche che raggruppano la maggior parte dei titoli (*Le nostre professioni* per l'offerta specialistica, *Le competenze manageriali* e *I comportamenti organizzativi* per le soft skill, *Diversity, Equity and Inclusion*) la proposta è costruita su itinerari formativi che coprono l'intero arco dell'anno, per favorire l'apprendimento sul campo tra un modulo formativo e l'altro.

Il nome che abbiamo voluto dare a questa proposta è “**Sentieri di formazione**”: come, ancora una volta, ci suggerisce la natura, il sentiero non è una strada netta, definita, sempre uguale, si sviluppa bensì nel tempo, un passo alla volta, definendosi ogni giorno grazie a chi lo percorre, adattandosi al terreno, alle circostanze, al tipo di utilizzo che se ne fa. Il suo punto di arrivo può variare, proiettandosi in avanti a seconda delle trasformazioni e delle esigenze del contesto. È così che consideriamo i percorsi di formazione del 2026: **percorsi che accompagnano i nostri professionisti e professioniste**, e che si costruiscono anche grazie ai contributi portati nel gruppo d'aula: i riferimenti consueti si ampliano per **allargare lo sguardo**, creando **spazi condivisi di scambio costruttivo di esperienze e competenze**.

Qualche anticipazione delle pagine che seguono: **molti contenuti sono stati ripensati**, in ottica di approfondimento/ampliamento e con un approccio integrato fra le competenze dei team di docenti. Altri **titoli** sono completamente **nuovi**, per rispondere sempre meglio alle esigenze e per supportare l'innovazione.

La Corporate University mantiene e consolida la sua apertura a **nuovi partner**, in primis le **Università**, e continua a proporre **percorsi qualificanti** per presenti e future professioni del mercato (ad esempio i corsi OSS, il futuro corso Assistente Infermiere, la sponsorship di Master manageriali esterni e la proposta di progetti di formazione e sviluppo per le figure gestionali all'interno dell'organizzazione).

Continuiamo, dunque, a **credere nelle persone**, come perno non solo del business, ma anche e soprattutto del valore che portano nella **cura, punto di riferimento per Clariane**. Le professioniste e i professionisti della salute di domani sono coloro che, pur nel ruolo specifico, rimangono **aperti a nuovi sentieri di apprendimento**, nella consapevolezza di essere uno dei molti rami che popolano un albero solido, che punta in alto.

Auguro a tutte e a tutti buoni percorsi di formazione!

Federico Guidoni

Impianto generale dell'offerta formativa

7

L'offerta 2026 comprende le seguenti **aree tematiche**:

- Le nostre professioni
- Le competenze manageriali
- I comportamenti organizzativi
- Diversity, Equity and Inclusion
- Digital skills
- Il nostro impatto
- La formazione obbligatoria

Alcune delle novità di questa offerta:

Percorsi formativi fino a **24 ore** di durata suddivisi nei due semestri, con l'obiettivo di approfondire le tematiche proposte e supportare l'apprendimento nel tempo.

Corsi di formazione specialistica ***Le nostre professioni*** pensati per **target** - I diversi ruoli di struttura avranno a disposizione percorsi dedicati e composti da moduli affidati a docenti ad hoc.

Contenuti - Ampliamento dei titoli in tutte le aree tematiche (con focus sull'AI).

NOTA BENE: l'offerta formativa viene illustrata in questo documento attraverso una panoramica generale. **La Clariane Corporate University invierà periodicamente nel corso dell'anno informazioni dedicate ai corsi in partenza, contenenti anche le istruzioni per iscriversi.** Per ulteriori dettagli in merito, si rimanda alle **FAQ**.

Le nostre professioni

*“Perchè sei un essere
speciale, ed io avrò
cura di te.”*

Franco Battiato





Formazione per Facilitatori Rischio Clinico

Obiettivi e contenuti

- Sviluppare la cultura della sicurezza tra le professioniste e i professionisti sanitari
- Sensibilizzare sulla gestione degli eventi avversi tramite audit clinico e rassegna di mortalità e morbilità
- Creare una rete di confronto per segnalare e discutere eventi avversi gravi e mancati incidenti

Target

Referenti Gestione Qualità

Metodologia

- 40 ore complessive suddivise tra FAD, lezioni in presenza, lavoro individuale e restituzione finale dei Project Work
- Lezioni frontali con analisi e discussione dei casi
- Simulazione e role-playing per applicare le competenze in scenari realistici e favorire l'apprendimento pratico
- Analisi e discussione di casi clinici nel proprio contesto di lavoro

Docenza

Francesco Venneri
Clinical Risk Manager
Azienda USL Toscana Centro

Andrea Belli
Ergonomo e Tecnico della Prevenzione
in staff al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Lucilla Nozzoli
Infermiera in staff al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Sabina Scarvaci
Infermiera in staff al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Tiziana Tartaglia
Medico Infettivologo in staff
al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Marta Benedetti
Infermiera in staff al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Durata: 40 ore
Modalità: Blended
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Su richiesta

Infezioni correlate all'assistenza ICA e igiene delle mani

Obiettivi e contenuti

- Approfondire antimicrobial stewardship, antibiotico-resistenza e infezioni da dismicrobiosi
- Riconoscere e prevenire infezioni ospedaliere e respiratorie stagionali
- Migliorare la gestione delle infezioni multiresistenti, soprattutto urinarie con o senza catetere

Metodologia

- Lezione frontale con spiegazioni teoriche dettagliate
- Discussione interattiva per favorire la partecipazione e il confronto tra i/le partecipanti

Target

Tutto il personale socio-sanitario

Docenza

Siro Simeoni

Direttore Sanitario
Casa di Cura Villa Silvana

Roberto Martegani

Infettivologo
Casa di Cura Fondazione Gaetano e Piera Borghi

Durata: 14 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto





La gestione del Rischio Clinico

Obiettivi e contenuti

- Sviluppare competenze operative nella gestione del rischio clinico, fornendo alle operatrici e agli operatori la giusta sensibilità e attenzione per l'identificazione, la segnalazione e l'analisi degli eventi avversi e dei near miss all'interno delle strutture sanitarie
- Promuovere la cultura della sicurezza delle cure, affinché tutte e tutti siano supporto e collaborazione fattiva con il sistema aziendale di gestione del rischio

Durata: 8 ore

Modalità: E-learning

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Target

Tutto il personale sanitario

Metodologia

Video pillole in modalità e-learning

Docenza

Faculty Clariane

Docenze esterne

La personalizzazione della cura: pianificazione assistenziale e lavoro interdisciplinare

Obiettivi e contenuti

- Conoscere il modello multidisciplinare e le fasi della valutazione dei bisogni della persona assistita
- Utilizzare strumenti di valutazione multidimensionale e sviluppare PAI e PRI per la definizione dei piani di cura
- Collaborare nei team multiprofessionali, condividendo obiettivi assistenziali, responsabilità e risultati
- Monitorare e valutare gli interventi assistenziali, documentare i risultati e adottare un approccio di miglioramento continuo nel percorso di cura

Target

- Assistenti Sociali
- Coordinatrici/Coordinatori
- Direttrici/Direttori gestionali
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapisti/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS e RDN
- Psicologhe/Psicologi
- Responsabili sanitari/e

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti

Durata: 16 ore

Modalità: Blended

ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Luca Maria Munari
Medical & Care Director

Francesco Badagliacca
Coordinatore sanitario
RSA Villa Marica

Maria Angela Monti
Medico Fisiatra
Fondazione Borghi



Accoglienza, segnalazioni e utilizzo CRM

Obiettivi e contenuti

- Sviluppare competenze in ascolto attivo, comunicazione e negoziazione per una gestione efficace delle interazioni telefoniche
- Apprendere tecniche di vendita telefonica e gestione emotiva del processo
- Gestire richieste di ricovero, aggiornare dati e monitorare segnalazioni nel CRM
- Intercettare e gestire l'insoddisfazione dei/delle clienti attraverso ascolto attivo e gestione dei reclami

Durata: 11 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Target

Figure assistenziali, gestionali e sanitarie

Metodologia

- Analisi di casi pratici per sviluppare strategie efficaci nella vendita telefonica
- Formazione esperienziale con dimostrazioni pratiche sull'uso del CRM

Docenza

Customer Service Team HQ

Approccio multidisciplinare al fine vita

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze sul modello delle Cure Palliative e sul ruolo del team multidisciplinare nella presa in carico
- Riconoscere e gestire i principali sintomi e il ruolo infermieristico nella relazione di cura
- Comprendere gli aspetti psicologici della terminalità e sviluppare competenze comunicative con Pazienti e caregiver
- Promuovere il benessere di operatori e operatrici nella gestione del lutto, dei casi complessi e del coinvolgimento emotivo

Target

- Coordinatrici/Coordinatori di RSA
- Infermieri/e
- Medici

Docenza

Concetta Di Fonzo

Medico Oncologo Palliativista
e Responsabile Medico dell'Unità
di Cure Palliative Hospice Villa Azzurra

Igino Amicucci

Psicologo Psicoterapeuta dell'Unità
di Cure Palliative Hospice Villa Azzurra

Ilaria Trani

Infermiera Professionale
Residenza Villa Azzurra

Annalisa Rocci

Infermiera Professionale
Residenza Villa Azzurra

Simona Seu

Psicologa e psicoterapeuta
Kinetika

Durata: 24 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:

Aperto

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti





Complicanze ortopediche post intervento di protesi di anca e di ginocchio

Obiettivi e contenuti

- Approfondire la conoscenza delle più frequenti complicanze ortopediche post-chirurgia protesica dell'arto inferiore: basi cliniche e fattori di rischio
- Analizzare la gestione clinica e riabilitativa delle complicanze: diagnosi precoce, trattamento e prevenzione
- Ottimizzare il follow-up multidisciplinare e le strategie di monitoraggio per migliorare esiti funzionali e qualità di vita

Target

- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Medici

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti

Durata: 4 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Michele Franci

Medico Chirurgo Ortopedico
Responsabile U.O. di Ortopedia
e Traumatologia
Casa di Cura Frate Sole



Corso di qualifica Operatori Socio-Sanitari

Obiettivi e contenuti

- Formare Operatori e Operatrici Socio-Sanitari/e qualificati/e per l'inserimento nelle strutture del Gruppo

Metodologia

1000 ore totali di formazione in aula:

- 450 ore di teoria in aula
- 100 ore di esercitazioni
- 450 ore di tirocinio (225 ore in RSA e 225 in struttura sanitaria)

Target

Tutte le persone interessate a diventare OSS

Docenza

Faculty Clariane
Docenze esterne

Durata: 1000 ore

Modalità: Aula in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto



Data Breach: analisi delle violazioni di dati personali attraverso esempi pratici



Durata: 1.5 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze specifiche sulle casistiche di Data Breach
- Offrire strumenti per riconoscere eventi di esposizione a rischio
- Applicare accorgimenti e procedure per prevenire, segnalare e gestire le violazioni

Target

Tutte/i

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti

Docenza

Monica Arbitrio

DPO di Gruppo Docente di Tutela dei dati presso la Facoltà di Giurisprudenza della LUISS Guido Carli di Roma

Formazione vulnologica: le lesioni cutanee



Obiettivi e contenuti

- Approfondire anatomia e fisiologia della cute e i meccanismi fisiopatologici
- Analizzare le principali eziologie delle lesioni cutanee nei diversi setting assistenziali
- Inquadrare clinicamente Paziente e lesione per una scelta appropriata del trattamento
- Promuovere un approccio assistenziale basato sulle evidenze scientifiche

Target

- Infermiere/i
- Medici

Docenza

Ornella Forma

Infermiera specialista in wound care

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti

Durata: 8 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Formazione vulnologica: le lesioni da decubito



Obiettivi e contenuti

- Approfondire la conoscenza della cute in persone con mobilità ridotta
- Analizzare le modificazioni cutanee legate all'invecchiamento
- Riconoscere precocemente segni e sintomi delle lesioni da decubito
- Promuovere la prevenzione per ridurre complicanze e impatto sulla spesa sanitaria

Target

Tutto il personale

Docenza

Ornella Forma

Infermiera specialista in wound care

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti

Durata: 4 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto



Il trattamento dei dati in ambito sanitario: Ambulatori

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze sull'applicazione della normativa privacy nel settore sanitario ambulatoriale
- Distinguere tra le diverse tipologie di dati e consensi in ambito sanitario
- Applicare correttamente obblighi normativi nella gestione documentale e nei progetti di ricerca
- Prevenire i Data Breach attraverso comportamenti consapevoli e analisi di casi pratici

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti

Target

Tutte/i

Durata: 1.5 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Monica Arbitrio

DPO di Gruppo, Docente di Tutela dei dati presso la Facoltà di Giurisprudenza della LUISS Guido Carli di Roma





Il trattamento dei dati in ambito sanitario: Case di cura

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze sull'applicazione della normativa privacy nelle Case di Cura
- Distinguere tra le diverse tipologie di dati e consensi in ambito sanitario
- Applicare correttamente obblighi normativi nella gestione documentale e nei progetti di ricerca
- Prevenire i Data Breach attraverso comportamenti consapevoli e analisi di casi pratici

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti

Target

Tutte/i

Docenza

Monica Arbitrio

DPO di Gruppo, Docente di Tutela dei dati presso la Facoltà di Giurisprudenza della LUISS Guido Carli di Roma



Il trattamento dei dati in ambito sanitario: RSA

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze sull'applicazione della normativa privacy nel settore socio-sanitario e nelle RSA
- Distinguere tra le diverse tipologie di dati e consensi in ambito sanitario
- Applicare correttamente obblighi normativi nella gestione documentale e nei progetti di ricerca
- Prevenire i Data Breach attraverso comportamenti consapevoli e analisi di casi pratici

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti



Target

Tutte/i

Docenza

Monica Arbitrio

DPO di Gruppo, Docente di Tutela dei dati presso la Facoltà di Giurisprudenza della LUISS Guido Carli di Roma



La gestione del Paziente disfagico: dalla valutazione alla presa in carico

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze su clinica, fisiopatologia e screening precoce della disfagia
- Gestire in sicurezza la terapia farmacologica nella disfagia, considerando criticità di somministrazione, sicurezza terapeutica e deprescrizione
- Comprendere il ruolo della funzione masticatoria e dell'odontogeriatrica nella fragilità
- Applicare diete a consistenza modificata secondo il framework IDDSI

Durata: 15 ore

Modalità: Aula in presenza

ECM: Sì

Modalità iscrizione:

Aperto

Target

- Infermiere/i
- Logopediste/i
- Medici
- OSS

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti

Docenza

Nutrire con Cura
Dysphagia Research Academy

La gestione farmacologica in RSA

Obiettivi e contenuti

- Gestione del farmaco in RSA e rischi della politerapia nella persona anziana
- Ricognizione, riconciliazione e interazioni farmacologiche
- Somministrazione, registrazione e approvvigionamento dei farmaci
- Decisioni terapeutiche condivise e gestione dei disturbi comportamentali nelle demenze



Target

- Coordinatrici/Coordinatori di RSA
- Infermiere/i
- Medici
- Psicologhe/Psicologi

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti

Durata: 20 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Francesco Badagliacca
Coordinatore Sanitario
RSA Villa Marica

Stefano Delledera
Coordinatore dei Servizi
RSA Villa Marica

Cristina De Matteis
Psicologa
RSA Villa Marica



La protezione dei dati personali: teoria e casistiche

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze sull'applicazione della normativa privacy nel settore socio-sanitario e nelle RSA
- Distinguere tra le diverse tipologie di dati e consensi in ambito sanitario
- Applicare correttamente obblighi normativi nella gestione documentale e nei progetti di ricerca
- Prevenire i Data Breach attraverso comportamenti consapevoli e analisi di casi pratici

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti

Target

Tutte/i

Docenza

Monica Arbitrio

DPO di Gruppo, Docente di Tutela dei dati presso la Facoltà di Giurisprudenza della LUISS Guido Carli di Roma



Lingua italiana per personale sanitario straniero

Obiettivi e contenuti

- Fornire competenze linguistiche scritte e orali, specifiche per il contesto socio-sanitario
- Approfondire il vocabolario tecnico e le terminologie utilizzate nel settore sanitario e socio-sanitario

Metodologia

- Verifica iniziale delle competenze consistente in un test scritto e in un colloquio orale per valutare il livello linguistico e personalizzare il percorso
- Le lezioni potranno tenersi online o in presenza e saranno focalizzate su comprensione e produzione orale e scritta

Target

Figure Sanitarie

Docenza

Scuola di lingue

Durata: Da definire

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Programmabile
su richiesta



Ottimizzazione dei processi sanitari con l'approccio Lean Manufacturing

Obiettivi e contenuti

- Introdurre l'approccio Lean nella gestione dei processi sanitari
- Presentare strumenti (A3, VSM, PDCA, 5S) per il miglioramento e l'efficienza
- Identificare sprechi e ottimizzare i processi produttivi
- Utilizzare indicatori per valutare la performance e riorganizzare gli spazi di lavoro



Target

Figure con responsabilità direttive e di coordinamento

Metodologia

- Lezioni frontali in aula virtuale
- Esercitazioni pratiche per applicare gli strumenti e le metodologie Lean
- Follow-up in aula virtuale per monitorare i progressi e consolidare le competenze acquisite

Durata: Aula - 16 ore
Project work - 8 ore

Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Mario Italiano

Esperto in gestione della qualità, eccellenza dei processi e problem solving

Empowerment Pazienti e relazione con familiari: consenso, disposizioni anticipate di trattamento (Dat), Legge n. 219/2017

Obiettivi e contenuti

- Inquadrare la Legge 219/2017 e gli strumenti giuridici collegati (DAT, tutela, curatela, ADS)
- Analizzare il ruolo dell'assistente sociale nella mediazione delle scelte sanitarie
- Approfondire l'autodeterminazione come processo relazionale e la pianificazione condivisa delle cure

Target

- Assistenti Sociali
- Direttrici/Direttori gestionali
- Psicologhe/Psicologi
- Responsabili sanitari/e

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti

Docenza

Noemi Sabato

Assistente sociale
RSA Villa Giovanna

Simona Seu

Psicologa e psicoterapeuta
Kinetika

Durata: 8 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto



Il tempo dell'ascolto: proposte per umanizzare la cura in RSA

Obiettivi e contenuti

- Comprendere il valore del ruolo educativo all'interno dell'RSA, grazie a un approccio di cura centrato sulla persona
- Conoscere le principali caratteristiche della persona anziana di oggi, con particolare attenzione agli aspetti psicologici, cognitivi ed emotivi
- Acquisire competenze di pianificazione educativa nelle RSA
- Valorizzare la storia di vita e le competenze residue della persona anziana per promuovere l'invecchiamento attivo e il benessere emotivo-relazionale
- Conoscere e applicare strumenti di stimolazione cognitiva, sensoriale ed emotiva, terapie non farmacologiche e criteri di valutazione e monitoraggio della qualità del servizio

Target

- Assistenti sociali
- Educatrici/Educatori
- Psicoghe/Psicologi

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione di casi clinici
- Simulazioni pratiche

Durata: 24 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Valentina Servodio

Direttrice Gestionale e psicologa
RSA Santa Lucia

Giulia Grimaldi

Psicologa
RSA Santa Lucia

Silvia Perali

Educatrice socio-sanitaria
RSA Santa Lucia



Medicina di genere nella pratica clinica: differenze biologiche, dolore, bias diagnostici

Obiettivi e contenuti

- Approfondire le tematiche legate alla medicina di genere: basi biologiche e cliniche reali
- Analizzare le applicazioni cliniche concrete
- Bias diagnostici di genere, errore clinico e relazione di cura
- Dolore, cervello, riabilitazione

Durata: 8 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:

Aperto

Target

- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti

Docenza

Gaia Lazzati

Fisioterapista, psicologa di formazione neuropsicologica e psicoterapeuta strategica
RSA Villa Marica

Le competenze manageriali

“Il segno distintivo dei buoni manager non è in ciò che fanno, ma in ciò che condividono.”

Matt Sorgenfrei





Learning Mindset

Obiettivi e contenuti

- Migliorare l'approccio all'apprendimento nell'era digitale e affrontare le sfide
- Sfruttare le tecnologie sociali per potenziare competenze collaborative
- Adattarsi alla disruption tecnologica e superare il rischio di non evolvere
- Superare gli alibi e adottare un atteggiamento proattivo verso i risultati
- Definire obiettivi chiari con le 5 "C" per eccellere

Durata: 30 minuti

Modalità: E-learning

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Target

Manager

Metodologia

Video pillole in modalità e-learning sulla piattaforma TalentSoft

Docenza

Digit'Ed

Sviluppo manageriale: dalla teoria alla pratica

Obiettivi e contenuti

- Fondamenti di leadership, delega, definizione di priorità e gestione delle risorse
- Il ruolo di manager coach e le competenze necessarie nella definizione di obiettivi, motivazione e bisogni delle persone collaboratrici
- Change management e processi decisionali nelle situazioni di cambiamento

Metodologia

- Lezioni frontali
- Esercitazioni su casi reali
- Role play

Target

- Coordinatrici/Coordinatori di risorse
- Manager

Docenza

Sil.Ca Consulting

Durata: 24 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione





Business School Young

Obiettivi e contenuti

- Conoscere la vision aziendale e il contesto socio-sanitario in cui opera l'azienda, comprendendo il ruolo di ciascuno nella strategia complessiva
- Favorire il dialogo tra il CEO e i giovani talenti per l'inclusione e la retention, con attività pratiche e di interazione
- Sostenibilità, budgeting e misurazione dei risultati, per comprendere i processi economici e gestionali dell'azienda
- Affiancamento in struttura per un'esperienza diretta, con il coinvolgimento in attività pratiche e interfunzionali
- Leadership nel mondo VUCA e BANI, con focus sulle competenze per affrontare il futuro

Target

Personale di Head Quarter neoassunto under 35

Metodologia

- Formazione in aula con analisi di casi specifici legati ai processi interni
- Formazione sul campo in struttura con coinvolgimento attivo dei/delle partecipanti
- Giornata finale con coach con esercitazioni individuali e di gruppo per un'applicazione pratica dei concetti appresi

Durata: 40 ore

Modalità: Aula in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Docenza

Federico Guidoni

Presidente e CEO Clariane Italia

Giovanni Aguzzi

Direttore Pianificazione e Controllo, Acquisti e Programmazione Centralizzata del Centro Diagnostico Italiano

Manfred Schweinglofer

Trainer e consulente internazionale con un passato (e un presente) artistico

Direttore/Direttrice Korian

Coinvolgimento di una Direzione Gestionale per la giornata di formazione sul campo

I comportamenti organizzativi

*“Si è sempre più vicini
non restando fermi.”*

Thomas William Gunn



Efficacia personale e professionale

Obiettivi e contenuti

- Sviluppare consapevolezza emotiva e resilienza per aumentare efficacia personale e affrontare meglio il cambiamento
- Rafforzare la capacità di gestione del tempo, dell'energia e delle priorità, per ridurre lo stress e migliorare le performance quotidiane
- Applicare strumenti pratici e strategie integrate per favorire benessere, equilibrio e relazioni professionali di qualità

Target

Tutte/i

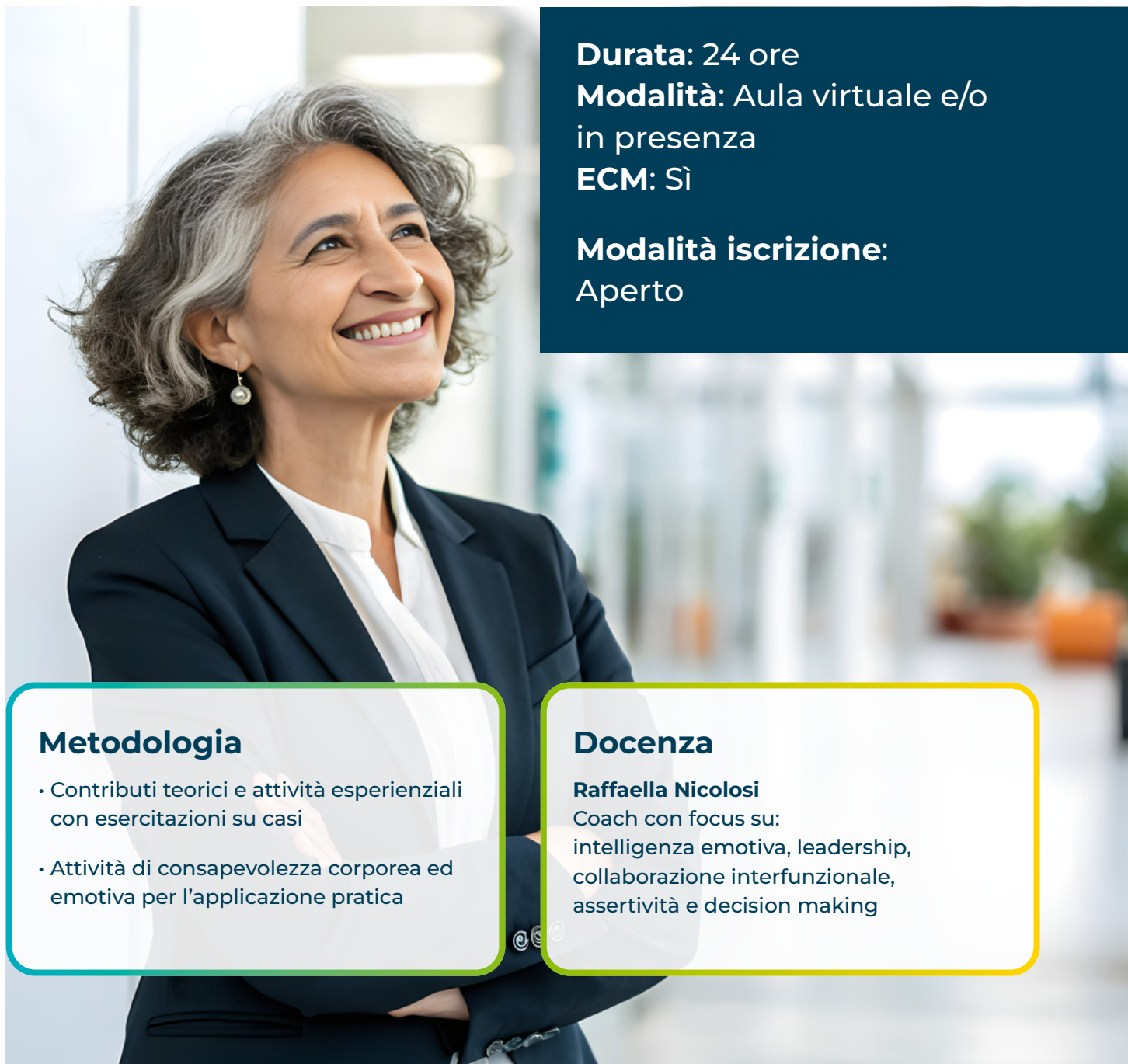
Metodologia

- Contributi teorici e attività esperienziali con esercitazioni su casi
- Attività di consapevolezza corporea ed emotiva per l'applicazione pratica

Docenza

Raffaella Nicolosi

Coach con focus su:
intelligenza emotiva, leadership,
collaborazione interfunzionale,
assertività e decision making





Gestione dell'errore

Obiettivi e contenuti

- Riconoscere le cause degli errori e le strategie per affrontarli
- Comprendere come l'errore genera emozioni e comportamenti che ne ostacolano la risoluzione
- Gestire l'errore a livello relazionale e le emozioni ad esso associate
- Acquisire competenze di pensiero laterale e procedurale per risolvere efficacemente gli errori

Target

Tutte/i

Durata: 8 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Metodologia

- Lezioni frontali
- Esercitazioni su casi reali riportati dalle persone partecipanti

Docenza

Sil.Ca Consulting



Target

Tutte/i

Metodologia

- Moduli progressivi pensati per consolidare relazioni efficaci e migliorare la collaborazione all'interno dei team sanitari
- Lezioni frontali
- Esercitazioni su casi reali portati dalle persone partecipanti

Docenza

Sil.Ca Consulting

Io e gli altri

Obiettivi e contenuti

- Sviluppo di comunicazione efficace, ascolto attivo e scambio di feedback costruttivi
- Collaborazione proattiva nei team multiprofessionali, valorizzando le differenze
- Promozione di coesione, fiducia e motivazione nel team
- Gestione efficace dei conflitti come opportunità di crescita e miglioramento

Durata: 24 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:

Aperto



Negoziazione relazionale

Obiettivi e contenuti

- Sviluppare abilità relazionali e di negoziazione per creare soluzioni condivise e win-win all'interno dell'azienda
- Promuovere il rispetto reciproco all'interno del team e favorire la collaborazione per il raggiungimento di obiettivi comuni
- Acquisire strumenti di gestione del consenso e negoziazione per affrontare situazioni complesse in ambito intra e cross funzionale



Target

Tutte/i

Metodologia

- Approccio pratico e concreto, con attività di auto-analisi sul proprio stile comunicativo
- Modalità interattive, per favorire il coinvolgimento diretto delle/dei partecipanti
- Esercitazioni pratiche focalizzate sulla comunicazione e sulla relazione interfunzionale
- Opportunità di confrontarsi su situazioni reali per applicare quanto appreso

Durata: 8 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:

Aperto

Docenza

Sil.Ca Consulting



Target

Tutto il personale incaricato di condurre attività formative

Metodologia

- Metodologia esperienziale e laboratoriale, con approccio pratico e progressivo
- Simulazioni ed esercitazioni pratiche
- Creazione di un progetto finale per applicare quanto appreso e acquisire strumenti concreti per chi svolge attività di formazione

Docenza

Sil.Ca Consulting

Formazione Formatori

Obiettivi e contenuti

- Fornire strumenti teorici e pratici per migliorare le competenze di chi svolge attività di formazione
- Affrontare i temi della progettazione ed erogazione della formazione, inclusi valori, deontologia e gestione delle difficoltà
- Analizzare emozioni in gioco, stili comunicativi e le caratteristiche di chi forma e di chi partecipa
- Approfondire l'uso della grafica, voce, postura e intonazione nella comunicazione

Durata: 16 ore

Modalità: Aula in presenza

ECM: Sì

Modalità iscrizione:

Su richiesta





Media & Crisis

Obiettivi e contenuti

- Aumentare la consapevolezza delle dinamiche dei mezzi di informazione e la gestione delle interazioni con il mondo giornalistico
- Migliorare la sensibilità alle situazioni critiche e fornire strumenti per una comunicazione efficace
- Promuovere l'importanza della condivisione e allineamento con la sede centrale durante le criticità per definire la strategia migliore

Durata: 4 ore

Modalità: Aula in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Target

Figure gestionali di sede e di struttura

Metodologia

Combinazione di teoria ed esercitazioni pratiche

Docenza

BCW - Burson Cohn & Wolfe

Antonella Ferioli

Marketing & Communications Director
Clariane Italia
CSR Ambassador

Raffaella D'Angerio

General Counsel
Legal, Corporate & Compliance Affairs
Manager Clariane Italia

Diversity, Equity & Inclusion

*“È essere diversi
l'uno dall'altro a
rendere bella la
vita, la diversità è
la perla racchiusa
nella conchiglia
dell'esistenza.”*

Domenico Adonini





Anche la libertà ha un budget: la violenza economica e le sue forme

Obiettivi e contenuti

- Che cosa è la violenza economica
- Le dinamiche psicologiche, gli stereotipi e le visioni della coppia che favoriscono questa forma di violenza
- Gli errori finanziari personali che possono facilitare l'abuso
- Come liberarsi, prevenire ed evitare l'esercizio involontario della violenza economica attraverso la gestione di denaro nella coppia

Durata: 1,5 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto

Target

Tutte/i

Metodologia

Lezioni frontali e discussioni

Docenza

SupportHer

Target

- Assistenti Sociali
- Direttrici/Direttori Gestionali
- Figure di coordinamento
- HR delle strutture
- Psicologhe/Psicologi
- Referenti di nucleo
- Referenti Gestione Qualità
- Responsabili sanitari/e

Metodologia

- Due mezze giornate di formazione, alternando aula in presenza e aula virtuale
- Trattazione dei contenuti a cura delle formatrici dei CAV
- Ampio spazio per il confronto e la discussione con le/i partecipanti

Clariane & D.i.Re - Insieme contro la violenza sulle donne

Obiettivi e contenuti

- Sensibilizzare sui vari aspetti della violenza maschile sulle donne e riconoscere le sue forme
- Fornire strumenti per identificare situazioni critiche e interventi corretti
- Approfondire le metodologie dei Centri antiviolenza e le strategie legali di uscita dalla violenza
- Analizzare il ruolo di datore di lavoro e colleghi nel supporto alle vittime di violenza
- Illustrare le migliori pratiche per aiutare una donna che subisce violenza

Durata: 6 ore

Modalità: Blended

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su richiesta delle Direzioni Gestionali

Docenza

D.i.Re

Donne in Rete Contro la Violenza

Le questioni di genere (anche) dal punto di vista maschile

Obiettivi e contenuti

- Le questioni di genere (anche) dal punto di vista maschile e i modelli maschili in azienda (leadership, performance, linguaggio)
- L'evoluzione dei modelli familiari
- Identità maschile: vestiti, relazioni, amicizie
- Il ruolo maschile nel contrasto alla violenza di genere

Metodologia

- Lezioni frontali
- Workshop laboratoriali
- Suggerimenti di lettura

Target

Tutte/i

Docenza

Osservatorio Maschile

Durata: 24 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:

Aperto





Non sempre si vede: riconoscere e affrontare la violenza psicologica

Obiettivi e contenuti

- Violenza psicologica: definizione, manifestazioni e sviluppo nel ciclo della violenza
- Controllo, colpevolizzazione, manipolazione e isolamento: indicatori e vulnerabilità personali
- Strategie di protezione, confini relazionali e accesso a risorse e servizi di supporto
- Ruolo di amicizie e contesto lavorativo nella prevenzione e nel contrasto della violenza

Durata: 1,5 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto

Target

Tutte/i

Metodologia

Lezioni frontali e discussioni

Docenza

SupportHer



Reclutamento e selezione inclusiva

Obiettivi e contenuti

- Selezione del personale inclusiva e rispettosa delle diversità
- Tecniche e fasi del colloquio di selezione
- Analisi dei comportamenti e gestione dei bias cognitivi

Durata: 1,5 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Target

Tutto il personale che effettua colloqui di selezione

Metodologia

- Coinvolgimento attivo di chi partecipa attraverso attività pratiche
- Sviluppo della consapevolezza su comportamenti e schemi mentali
- Applicazione immediata dei concetti attraverso l'esperienza diretta

Docenza

Erika Mengato

Talent Acquisition Clariane

Yuliya Salomka

Talent Acquisition & Employer Branding
Coordinator

Digital skills

*“Il cambiamento è
un processo, non un
evento.”*

Barbara Johnson



Cartella clinica elettronica

Obiettivi e contenuti

- Acquisire competenze per l'uso efficace della cartella clinica elettronica
- Integrare la piattaforma nei processi operativi interni
- Personalizzare e adattare il sistema alle esigenze delle strutture
- Formare key user per supporto e formazione continua

Target

Chi utilizza la cartella clinica elettronica

Metodologia

- Sessioni di training sull'utilizzo della CCE
- Esercitazioni pratiche
- Supporto personalizzato per la risoluzione di casi specifici

Docenza

Personale interno specializzato nell'utilizzo dei sistemi di cartella clinica elettronica
Equipe e Klinika

Durata: 4 ore
Modalità: Aula virtuale e/o in presenza
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione



Copilot Chat

Obiettivi e contenuti

- Cos'è Copilot Chat, quando usarlo e come utilizza le informazioni
- Principi base per scrivere prompt efficaci, gestione del contesto, memoria e conversazioni
- Panoramica dei casi d'uso con dimostrazioni pratiche ed esercizi

Metodologia

- Lezioni teoriche con esempi pratici
- Esercitazioni pratiche guidate

Target

Tutte/i

Durata: 2,5 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:

Aperto

Docenza

Revevol Group



Qlik Sense

Obiettivi e contenuti

- Consentire agli utenti di acquisire competenze pratiche su Qlik Sense per analisi e presentazione dati
- Fornire le conoscenze necessarie per: duplicare fogli esistenti e crearne di nuovi ottimizzandoli per scopi specifici; creare e condividere segnalibri
- Sviluppare autonomia nella personalizzazione e configurazione di visualizzazioni e dashboard

Durata: 3 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Target

Figure analiste e responsabili dei dati aziendali

Metodologia

- Lezioni teoriche con esempi pratici
- Simulazioni delle funzionalità

Docenza

Onit Group





Scopri Microsoft Teams, la piattaforma per il lavoro collaborativo

Obiettivi e contenuti

- Utilizzare Microsoft Teams per una comunicazione efficace
- Collaborare in modo organizzato con il proprio team
- Gestire riunioni, chat, file e canali di lavoro

Metodologia

- Lezione frontale
- Esercitazioni pratiche

Target

Chi utilizza Microsoft Teams

Docenza

Bip Group

Durata: 2 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto



Il nostro impatto

*“Le più grandi
conquiste sono quelle
che danno beneficio
agli altri.”*

Denis Waitley





Webinar «From mission to CSR»

Obiettivi e contenuti

- Inquadrare la CSR come risposta ai rischi di una crescita di breve termine, promuovendo responsabilità ambientale e sociale
- Evidenziare il ruolo di Clariane nella tutela delle persone vulnerabili, maggiormente esposte ai rischi sociali e ambientali
- Integrare le esigenze degli stakeholder nello sviluppo di servizi e attività aziendali
- Valorizzare l'impegno di Clariane nella CSR come azienda guidata da uno scopo
- Tradurre gli impegni CSR in azioni concrete, monitorate tramite indicatori e comunicate in modo trasparente secondo le normative vigenti

Durata: 4 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Target

Figure manageriali

Metodologia

- Contenuti formativi animati e interattivi, con quiz e sondaggi durante la sessione
- Casi pratici su situazioni concrete

Docenza

**Antonella Ferioli, Barbara Grill,
Arianna Albiero**
CSR Ambassador
Clariane Italia

Costruiamo la Benefit facendola - Formazione all'autovalutazione dell'impatto SABI

Obiettivi e contenuti

- Fornire una panoramica generale sulla Buona Impresa e il suo impatto nel contesto delle società Benefit
- Approfondire le 5 aree di valutazione (Governance, Sostenibilità, Valore Economico, Servizio, Lavoro) e il loro ruolo nel modello di autovalutazione SABI
- Illustrare come compilare correttamente lo Strumento di Autovalutazione della Buona Impresa (SABI) in modo collaborativo
- Analizzare i risultati ottenuti tramite SABI, visualizzando il valore complessivo creato dall'azienda
- Promuovere un approccio pratico e partecipativo nell'analisi dell'impatto aziendale, favorendo il coinvolgimento di tutte le persone partecipanti

Metodologia

Impiego di questionari e sondaggi in tempo reale per favorire l'interazione

Durata: 3 ore

Modalità: Aula virtuale e/o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Target

Tutte/i

Docenza

Barbara Grill
Deputy COO & Head of Impact

CSR Ambassador
Clariane Italia

Train the trainer “Ambassador Benefit”

Obiettivi e contenuti

- Fondamenti della Buona Impresa e delle società Benefit, con principi valoriali, impatto generato e responsabilità organizzativa
- Le 5 dimensioni di analisi e utilizzo dello strumento SABI, con funzionamento, scalabilità e lettura dei risultati
- Tecniche di facilitazione, metodi laboratoriali, dinamiche di ascolto e role play per sviluppare il proprio stile di ambassador
- Piano di tirocinio con supervisione, co-conduzione nelle strutture pilota e momenti di restituzione

Metodologia

Laboratori basati su casi reali

Target

Gruppo selezionato dalla Responsabile per l'Impatto

Docenza

Barbara Grill
Deputy COO & Head of Impact
CSR Ambassador
Clariane Italia

Goodpoint

Durata: Aula - 6 ore
Affiancamento sul campo - 18 ore

Modalità: In presenza
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione



La formazione obbligatoria

*“Non è meglio essere
al sicuro che doversi
pentire di non aver
agito?”*

Stephen King



Welcome!

Obiettivi e contenuti

- Benvenuto in Korian Italia
- I valori di Korian
- GDPR privacy
- D.Lgs. 231/01
- Coffee & training (sicurezza informatica)
- Parità di genere - UNI PDR 125:2022
- One in three women
- Positive care
- Energy saving
- Benessere: equilibrio tra mente e corpo (esercizi per il benessere, benessere mentale, mente e corpo: un sistema in equilibrio, resilienza)
- Whistleblowing
- Gender, interculturalità e nuove generazioni

Target

Tutto il personale neoassunto

Metodologia

- Video pillole in modalità e-learning sulla piattaforma TalentSoft
- Incontro online sulla piattaforma Teams

Docenza

Tutto il **Dipartimento HR**

Durata: E-learning - 10 ore
WelCall - 2 ore

Modalità: E-learning
e Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione



Aggiornamento Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza - D.Lgs. 81/08

Obiettivi e contenuti

- Approfondire le novità normative e gli aggiornamenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Rafforzare il ruolo di rappresentanza e le competenze nella gestione delle segnalazioni e delle criticità
- Analizzare nuovi rischi emergenti e le strategie di prevenzione più efficaci



Durata: Società con più di 50 dipendenti - 8 ore
Società con meno di 50 dipendenti - 4 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Target

Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) in carica

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dalle persone partecipanti

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi



BLS-D (Basic Life Support – Defibrillation) e Aggiornamento

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze di base sul primo soccorso in caso di arresto cardiaco
- Applicare le manovre di rianimazione cardiopolmonare (RCP)
- Utilizzare correttamente il defibrillatore semiautomatico (DAE)
- Sviluppare prontezza d'azione attraverso esercitazioni pratiche

Metodologia

- Lezione frontale
- Esercitazioni pratiche

Target

Tutto il personale sanitario e laico

Durata: 5 ore

Modalità: Aula in presenza
ECM: No

Modalità iscrizione:

Su richiesta delle direzioni gestionali e sanitarie

(solo per le strutture che hanno il defibrillatore e per personale dipendente con attestato specifico in scadenza - il corso verrà attivato al raggiungimento di un quorum di partecipanti)

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08

Target

- Area Manager
- Figure Gestionali

Obiettivi e contenuti

- Fornire competenze sulla gestione della sicurezza sul lavoro in conformità alle normative
- Sviluppare la capacità di valutare e prevenire i rischi aziendali
- Promuovere una cultura della sicurezza attraverso il coinvolgimento attivo del personale
- Migliorare la capacità decisionale in situazioni di emergenza e gestione delle criticità
- Garantire l'applicazione di misure organizzative e procedurali per la tutela della salute e sicurezza

Durata: 16 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi



Aggiornamento Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08

Obiettivi e contenuti

- Approfondire le ultime normative e aggiornamenti legislativi in materia di sicurezza sul lavoro
- Rafforzare le competenze nella valutazione e gestione dei rischi emergenti
- Analizzare casi studio ed esperienze pratiche per ottimizzare la gestione delle emergenze

Target

Dirigenti sicurezza incaricati

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dalle persone partecipanti

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Durata: 6 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione



Formazione Celiachia - procedura attivazione

Obiettivi e contenuti

- Fornire una comprensione approfondita della celiachia, delle sue cause e dei sintomi
- Sensibilizzare sui rischi legati al consumo di alimenti contenenti glutine per le persone celiache
- Come gestire e prevenire la contaminazione incrociata durante la preparazione e manipolazione degli alimenti
- Approfondire le normative e le etichette alimentari relative alla celiachia
- Fornire le competenze per preparare e servire pasti sicuri per persone con celiachia



Durata: Variabile
a seconda della Regione
(mediamente 2 ore)

Modalità: Aula virtuale
o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Programmabile
su richiesta

Target

Tutto il personale addetto ai pasti

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Formazione HACCP Base - procedura attivazione



Obiettivi e contenuti

- Fornire le conoscenze di base sulla normativa HACCP e sul sistema di sicurezza alimentare
- Identificare i rischi legati alla sicurezza alimentare e come prevenirli
- Sviluppare competenze per applicare le procedure di igiene e controllo in tutte le fasi della produzione alimentare
- Sensibilizzare alla corretta gestione delle temperature, conservazione e manipolazione degli alimenti
- Fornire gli strumenti per l'autocontrollo e la gestione della documentazione HACCP

Target

Tutto il personale addetto ai pasti

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Durata: Variabile
a seconda della Regione

Modalità: Aula virtuale
o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Programmabile
su richiesta



Formazione e-learning Skilla

Obiettivi e contenuti

- Formazione Generale Lavoratori
- Formazione Specifica Rischio Basso
- Aggiornamento lavoratori
- Fornire conoscenze sui principi di sicurezza e le normative vigenti ai sensi del D.Lgs. 81/08
- Sensibilizzare sui rischi professionali e le misure di prevenzione
- Aggiornare su novità normative e best practices per ambienti di lavoro sicuri
- Sviluppare la capacità di applicare misure di sicurezza specifiche per ridurre i rischi

Durata: Generale - 4 ore
Specifica rischio basso - 4 ore
Aggiornamento - 6 ore

Modalità: E-learning

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Target

Tutte/i

Metodologia

Video pillole in modalità e-learning sulla piattaforma Skilla

Docenza

Skilla



Formazione Gruppo Maurizi Academy

Obiettivi e contenuti

Specifica rischio alto

- Riconoscere e gestire i rischi specifici delle attività ad alto rischio
- Applicare misure di prevenzione e protezione adeguate
- Utilizzare in sicurezza attrezzature e dispositivi di protezione
- Adottare comportamenti sicuri per prevenire infortuni

Antincendio livello 3

- Gestire il rischio incendio in contesti ad alto rischio
- Applicare procedure di prevenzione e protezione antincendio

- Utilizzare estintori, idranti e altri dispositivi di emergenza
- Coordinare l'evacuazione e gestire le emergenze
- Intervenire in modo efficace per contenere e spegnere incendi

Aggiornamento Antincendio

- Aggiornare le conoscenze sulle misure di prevenzione e protezione incendi
- Rafforzare le capacità di gestione delle emergenze
- Esercitarsi nell'uso di attrezzature antincendio
- Approfondire normative e procedure di sicurezza aggiornate

Target

Tutto il personale delle strutture

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Durata:

Specifica rischio alto - 12 ore
Antincendio livello 3 - 16 ore
Aggiornamento
Antincendio - 8 ore

Modalità:

Aula virtuale e/o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Formazione Specifica Facility Management & Real Estate Development - D.Lgs. 81/08



Obiettivi e contenuti

- Obblighi e le responsabilità di Building Manager in qualità di incaricato alla gestione dell'edificio, anche come figura operativa a supporto di Datore di Lavoro, Dirigenza e Preposti
- Corretta supervisione delle attività dei fornitori tecnici e imprese appaltatrici
- Adempimenti tecnici per il Sistema di Gestione Salute & Sicurezza (ISO 45001)
- Gli obblighi della committenza in caso di appalti (Titolo IV e art. 26 D.Lgs. 81/08)
- Idoneità tecnico-professionale delle imprese

Durata: 8 ore

Modalità: Aula virtuale o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Target

Building Manager

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Docenza

Ludovico Ulgiati
Health & Safety Manager

Mirko Schirru
RSPP Sardegna

Le molestie sul lavoro all'interno del sistema di prevenzione e protezione aziendale



Obiettivi e contenuti

- Inquadrare le molestie sul lavoro come rischio organizzativo e psicosociale, integrandole nel sistema di prevenzione aziendale alla luce della PdR 125/2022 e del D.L. 159/2025 (Legge 198/2025)
- Approfondire definizioni, tipologie ed effetti delle molestie su persone e organizzazioni, attraverso esempi e casi concreti
- Fornire strumenti per la valutazione del rischio, l'individuazione dei fattori critici, delle responsabilità e delle misure di prevenzione più idonee
- Supportare l'analisi della specifica realtà aziendale tramite l'individuazione dei gruppi omogenei e la definizione di interventi mirati

Durata: 6 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Metodologia

Lezione frontale con discussione su casi reali portati dalle persone partecipanti

Target

RSPP

Docenza

Winning Women Institute

Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08

Obiettivi e contenuti

- Approfondire le novità normative e i recenti aggiornamenti sulla sicurezza sul lavoro
- Rafforzare il ruolo di vigilanza e controllo per garantire l'applicazione delle misure di prevenzione e protezione
- Analizzare nuovi rischi specifici e strategie per la riduzione degli infortuni

Target

Preposti incaricati

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Durata: 8 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi



Aggiornamento Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08



Obiettivi e contenuti

- Aggiornare le conoscenze sulle normative vigenti e le responsabilità del preposto
- Rafforzare le competenze nella gestione della sicurezza operativa e nella prevenzione dei rischi
- Migliorare la capacità di vigilanza, segnalazione e intervento in caso di situazioni a rischio
- Promuovere una comunicazione efficace per sensibilizzare e coinvolgere i lavoratori
- Analizzare casi pratici per migliorare la gestione della sicurezza quotidiana sul luogo di lavoro

Target

Preposti incaricati

Durata: 6 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dalle persone partecipanti

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Annual Refresh

Obiettivi e contenuti

- Approfondire tematiche relative ad alimentazione, gestione della terapia e del dolore
- Analizzare rischi e buone pratiche in tema di caldo, idratazione, igiene e continenza
- Promuovere valori etici e la Carta Etica nel contesto sanitario
- Fornire competenze su Positive Care e gestione delle lesioni da decubito
- Conoscere e applicare corrette pratiche di gestione dei rifiuti sanitari



Durata: 30 minuti

Modalità: Aula virtuale
o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Target

Tutto il personale delle strutture

Metodologia

- Lavoro in gruppi
- Confronto su casi pratici

Docenza

**Personale interno
delle strutture Clariane**

Gestione rifiuti



Obiettivi e contenuti

- Pratiche sulla corretta gestione dei rifiuti sanitari come da D.P.R. n.254 del 15 luglio 2003
- D.lgs 152/2006

Metodologia

- Lezione frontale
- Confronto su casi

Target

Tutto il personale sanitario

Durata: 1 ora

Modalità: Aula virtuale
o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Docenza

Personale interno delle strutture
Clariane



Gestione rifiuti e aggiornamenti

Obiettivi e contenuti

- Pratiche sulla corretta gestione dei rifiuti sanitari come da D.P.R. n.254 del 15 luglio 2003
- D.lgs 152/2006
- Eventuali aggiornamenti

Metodologia

- Lezione frontale
- Confronto su casi

Target

- Direttrici/Direttori Gestionali
- Referenti Gestione Qualità
- Responsabili sanitari/e

Docenza

Antonio Simeone
Environmental Specialist Clariane

Durata: 1 ora
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione



Convegni

Nel 2025 con la Corporate University sono stati organizzati i seguenti convegni sul territorio:

- **Abitare la cura** - Milano
- **Clinica e intelligenza artificiale tra mente, cuore e relazione** - Figline e Incisa Valdarno (Firenze)
- **Clinica e intelligenza artificiale tra mente, cuore e relazione** - Torino
- **Crepe di luce** - Roma
- **L'insufficienza venosa e le sue complicanze: dalla diagnosi alla terapia** - Lucca
- **La robotica e le nuove tecnologie nella chirurgia ortopedica** - Cagliari
- **Valutazione e gestione delle lesioni complesse** - Aprilia
- **Vulnerabilità comportamentali e interventi innovativi: un approccio multidisciplinare per medici e psicologi** - Lanzo Torinese (Torino)

Al momento della pubblicazione di questa offerta formativa, per il 2026 sono in preparazione i seguenti eventi:

- **Innovazione tecnologica in neuroriabilitazione: neuromodulazione e robotica, dalla ricerca alla pratica clinica**
- **Vulnerabilità comportamentali e interventi innovativi: un approccio multidisciplinare in ambito medico e psicologico**

Ringraziamenti

L'offerta formativa della Clariane Corporate University è il frutto del lavoro di tanti colleghi e colleghe, che si spendono con generosità sia in fase di progettazione, che in fase di docenza e di programmazione periodica.

Un grazie speciale a:

Luca Munari, Medical & Care Director di Clariane Italia, per il costante supporto esperto e competente sui contenuti di area specialistica.

Barbara Grill, Deputy COO e Responsabile per l'impatto di Clariane Italia, per la passione e il confronto sui temi della Diversity, Equity and Inclusion e dell'impatto Benefit.

I membri del Team Human Resources di Clariane Italia, guidato da **Marco Cervini**, Human Resources Director, ed in particolare il gruppo Corporate University, composto da **Sara Di Gennaro, Rosa Maggi, Sofia Farano, Shari Giordano e Gaia Sciarrone**, che sono responsabili dell'offerta e delle procedure di rendicontazione e di accreditamento.

Last but not least, **le docenti e i docenti** dei percorsi formativi, che coprono tutto lo spettro delle nostre professioni e che rendono concreti ed utili per chi partecipa i contenuti proposti.

In collaborazione con:



