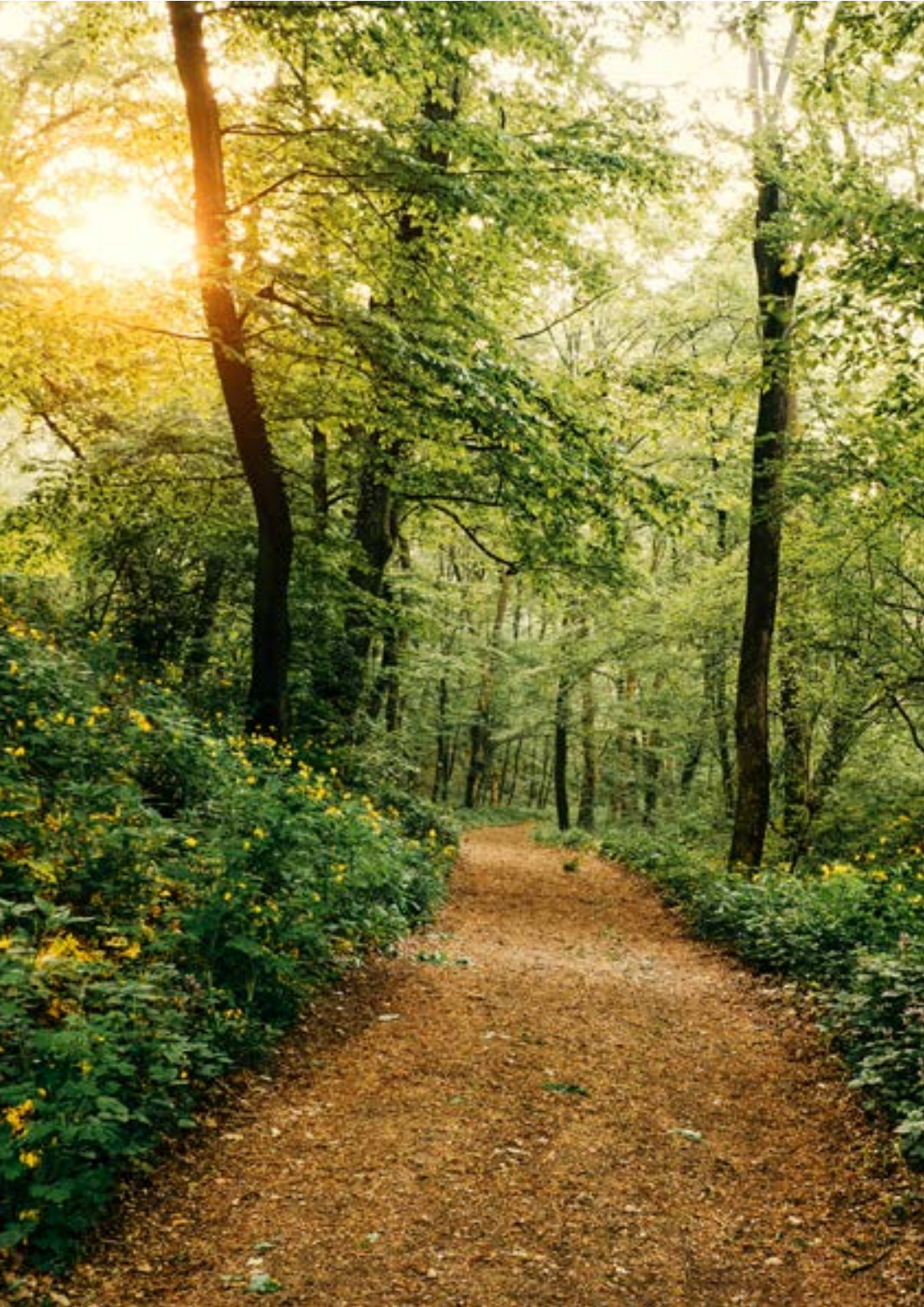


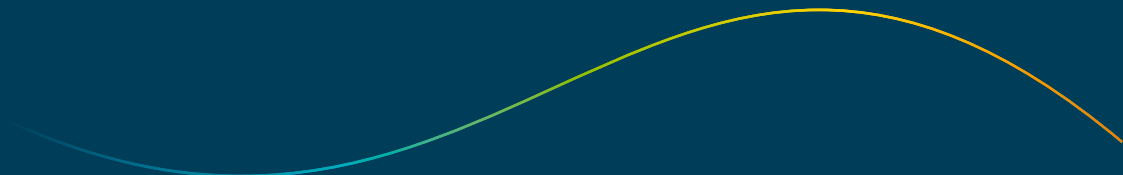


Percorsi formativi 2026



Sentieri di formazione

Corsi da settembre a dicembre 2026



2ª edizione agosto 2026

Indice

INTRODUZIONE

- Impianto generale dell'offerta formativa pag. **5**

LE NOSTRE PROFESSIONI

Qualità della cura

- Formazione per Facilitatori Rischio Clinico (ECM) pag. **7**
- La gestione del Rischio Clinico pag. **8**
- La personalizzazione della cura: pianificazione assistenziale e lavoro interdisciplinare (ECM) pag. **9**

Sviluppo delle competenze

- Accoglienza, segnalazioni e utilizzo CRM pag. **10**
- Contenzioni – Verso un approccio restraint-free (ECM) pag. **11**
- Corso di qualifica Operatori Socio-Sanitari pag. **12**
- Lingua italiana per personale sanitario straniero pag. **13**

LE COMPETENZE MANAGERIALI

Leadership development

- Learning Mindset pag. **15**

Sviluppo delle competenze

- Business School Young pag. **16**

I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI

Competenze trasversali

- Gestione dell'errore (ECM) pag. **18**
- Lavorare in equipe (ECM) pag. **19**

Sviluppo delle competenze

- Formazione Formatori (ECM) pag. **20**

DIVERSITY, EQUITY AND INCLUSION

Parità di genere

- Clariane & D.i.Re - Insieme contro la violenza sulle donne pag. **22**

DIGITAL SKILLS

Tool

- Cartella clinica elettronica pag. **24**
- Copilot Chat pag. **25**
- Qlik Sense pag. **26**
- Scopri Microsoft Teams, la piattaforma per il lavoro collaborativo pag. **27**

IL NOSTRO IMPATTO

Corporate Social Responsibility

- Le azioni di Responsabilità Sociale (CSR) di Clariane a supporto dell'impatto Benefit (Train the trainer) pag. **29**
- Clariane CSR - La nostra visione, i nostri valori e i nostri impegni pag. **30**

LA FORMAZIONE OBBLIGATORIA

Onboarding

- Welcome! pag. **32**

Sicurezza

- Aggiornamento Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **33**
- Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **34**
- Aggiornamento Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **35**
- Formazione Celiachia - Procedura Attivazione pag. **36**
- Formazione HACCP Base - Procedura Attivazione pag. **37**
- Formazione e-learning Skilla pag. **38**
- Formazione Gruppo Maurizi Academy pag. **39**
- Formazione Specifica Facility Management & Real Estate Development - D.Lgs. 81/08 pag. **40**
- Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **41**
- Aggiornamento Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **42**

Sviluppo delle competenze

- Annual Refresh pag. **43**
- Gestione rifiuti pag. **44**

CONVEGNI

• Eventi svolti

pag. **45**

Impianto generale dell'offerta formativa

5

L'offerta 2026 comprende le seguenti **aree tematiche**:

- Le nostre professioni
- Le competenze manageriali
- I comportamenti organizzativi
- Diversity, Equity and Inclusion
- Digital skills
- Il nostro impatto
- La formazione obbligatoria

Alcune delle novità di questa offerta:

Percorsi formativi fino a **24 ore** di durata suddivisi nei due semestri, con l'obiettivo di approfondire le tematiche proposte e supportare l'apprendimento nel tempo.

Corsi di formazione specialistica ***Le nostre professioni*** pensati per **target** - I diversi ruoli di struttura avranno a disposizione percorsi dedicati e composti da moduli affidati a docenti ad hoc.

Contenuti - Ampliamento dei titoli in tutte le aree tematiche (con focus sull'AI).

NOTA BENE: l'offerta formativa viene illustrata in questo documento attraverso una panoramica generale. **La Clariane Corporate University invierà periodicamente nel corso dell'anno informazioni dedicate ai corsi in partenza, contenenti anche le istruzioni per iscriversi.** Per ulteriori dettagli in merito, si rimanda alle **FAQ**.

Le nostre professioni

*“Perchè sei un essere
speciale, ed io avrò
cura di te.”*

Franco Battiato





Formazione per Facilitatori Rischio Clinico

Obiettivi e contenuti

- Sviluppare la cultura della sicurezza tra le professioniste e i professionisti sanitari
- Sensibilizzare sulla gestione degli eventi avversi tramite audit clinico e rassegna di mortalità e morbilità
- Creare una rete di confronto per segnalare e discutere eventi avversi gravi e mancati incidenti

Target

Referenti Gestione Qualità

Metodologia

- 40 ore complessive suddivise tra FAD, lezioni in presenza, lavoro individuale e restituzione finale dei Project Work
- Lezioni frontali con analisi e discussione dei casi
- Simulazione e role-playing per applicare le competenze in scenari realistici e favorire l'apprendimento pratico
- Analisi e discussione di casi clinici nel proprio contesto di lavoro

Docenza

Francesco Venneri
Clinical Risk Manager
Azienda USL Toscana Centro

Andrea Belli
Ergonomo e Tecnico della Prevenzione
in staff al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Lucilla Nozzoli
Infermiera in staff al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Sabina Scarvaci
Infermiera in staff al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Tiziana Tartaglia
Medico Infettivologo in staff
al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Marta Benedetti
Infermiera in staff al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Durata: 40 ore
Modalità: Blended
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Su richiesta



La gestione del Rischio Clinico

Obiettivi e contenuti

- Sviluppare competenze operative nella gestione del rischio clinico, fornendo alle operatrici e agli operatori la giusta sensibilità e attenzione per l'identificazione, la segnalazione e l'analisi degli eventi avversi e dei near miss all'interno delle strutture sanitarie
- Promuovere la cultura della sicurezza delle cure, affinché tutte e tutti siano supporto e collaborazione fattiva con il sistema aziendale di gestione del rischio

Durata: 8 ore

Modalità: E-learning

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Target

Tutto il personale sanitario

Metodologia

Video pillole in modalità e-learning

Docenza

Faculty Clariane

Docenze esterne

La personalizzazione della cura: pianificazione assistenziale e lavoro interdisciplinare

Obiettivi e contenuti

- Conoscere il modello multidisciplinare e le fasi della valutazione dei bisogni della persona assistita
- Utilizzare strumenti di valutazione multidimensionale e sviluppare PAI e PRI per la definizione dei piani di cura
- Collaborare nei team multiprofessionali, condividendo obiettivi assistenziali, responsabilità e risultati
- Monitorare e valutare gli interventi assistenziali, documentare i risultati e adottare un approccio di miglioramento continuo nel percorso di cura

Target

- Assistenti Sociali
- Coordinatrici/Coordinatori
- Direttrici/Direttori gestionali
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapisti/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS e RDN
- Psicologhe/Psicologi
- Responsabili sanitari/e

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo delle persone partecipanti

Durata: 12 ore

Modalità: Blended

ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Luca Maria Munari
Medical & Care Director

Francesco Badagliacca
Coordinatore sanitario
RSA Villa Marica

Maria Angela Monti
Medico Fisiatra
Fondazione Borghi



Accoglienza, segnalazioni e utilizzo CRM

Obiettivi e contenuti

- Sviluppare competenze in ascolto attivo, comunicazione e negoziazione per una gestione efficace delle interazioni telefoniche
- Apprendere tecniche di vendita telefonica e gestione emotiva del processo
- Gestire richieste di ricovero, aggiornare dati e monitorare segnalazioni nel CRM
- Intercettare e gestire l'insoddisfazione dei/delle clienti attraverso ascolto attivo e gestione dei reclami

Durata: Fino a 8 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Target

Figure assistenziali, gestionali e sanitarie

Metodologia

- Analisi di casi pratici per sviluppare strategie efficaci nella vendita telefonica
- Formazione esperienziale con dimostrazioni pratiche sull'uso del CRM

Docenza

Customer Service Team HQ



Contenzioni – Verso un approccio restraint-free

Durata: 8 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Obiettivi e contenuti

- Comprendere rischi e implicazioni delle pratiche di contenzione
- Valutare le cause dell'agitazione e dei comportamenti a rischio
- Applicare alternative efficaci secondo un approccio restraint-free
- Migliorare la gestione dei casi, il processo decisionale e la documentazione assistenziale

Metodologia

- Lezioni interattive con approfondimenti teorici, normativi e discussione di casi clinici
- Analisi di evidenze scientifiche e buone pratiche assistenziali

Docenza

**Maria Giovanna Calandra
e Solaris Casale**
Care Specialist

Fabio Menini
Coordinatore ergoformatori

Target

- Coordinatrici/Coordinatori di infermieristica
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS



Corso di qualifica Operatori Socio-Sanitari

Obiettivi e contenuti

- Formare Operatori e Operatrici Socio-Sanitari/e qualificati/e per l'inserimento nelle strutture del Gruppo

Metodologia

1000 ore totali di formazione in aula:

- 450 ore di teoria in aula
- 100 ore di esercitazioni
- 450 ore di tirocinio (225 ore in RSA e 225 in struttura sanitaria)

Target

Tutte le persone interessate a diventare OSS

Docenza

Faculty Clariane
Docenze esterne

Durata: 1000 ore
Modalità: Aula in presenza
ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto

Lingua italiana per personale sanitario straniero

Obiettivi e contenuti

- Fornire competenze linguistiche scritte e orali, specifiche per il contesto socio-sanitario
- Approfondire il vocabolario tecnico e le terminologie utilizzate nel settore sanitario e socio-sanitario

Metodologia

- Verifica iniziale delle competenze consistente in un test scritto e in un colloquio orale per valutare il livello linguistico e personalizzare il percorso
- Le lezioni potranno tenersi online o in presenza e saranno focalizzate su comprensione e produzione orale e scritta

Target

Figure Sanitarie

Docenza

Scuola di lingue

Durata: Da definire

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Programmabile
su richiesta



Le competenze manageriali

“Il segno distintivo dei buoni manager non è in ciò che fanno, ma in ciò che condividono.”

Matt Sorgenfrei





Learning Mindset

Obiettivi e contenuti

- Migliorare l'approccio all'apprendimento nell'era digitale e affrontare le sfide
- Sfruttare le tecnologie sociali per potenziare competenze collaborative
- Adattarsi alla disruption tecnologica e superare il rischio di non evolvere
- Superare gli alibi e adottare un atteggiamento proattivo verso i risultati
- Definire obiettivi chiari con le 5 "C" per eccellere

Durata: 30 minuti

Modalità: E-learning

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Target

Manager

Metodologia

Video pillole in modalità e-learning sulla piattaforma TalentSoft

Docenza

Digit'Ed



Business School Young

Obiettivi e contenuti

- Conoscere la vision aziendale e il contesto socio-sanitario in cui opera l'azienda, comprendendo il ruolo di ciascuno nella strategia complessiva
- Favorire il dialogo tra il CEO e i giovani talenti per l'inclusione e la retention, con attività pratiche e di interazione
- Sostenibilità, budgeting e misurazione dei risultati, per comprendere i processi economici e gestionali dell'azienda
- Affiancamento in struttura per un'esperienza diretta, con il coinvolgimento in attività pratiche e interfunzionali
- Leadership nel mondo VUCA e BANI, con focus sulle competenze per affrontare il futuro

Target

Personale di Head Quarter neoassunto under 35

Metodologia

- Formazione in aula con analisi di casi specifici legati ai processi interni
- Formazione sul campo in struttura con coinvolgimento attivo dei/delle partecipanti
- Giornata finale con coach con esercitazioni individuali e di gruppo per un'applicazione pratica dei concetti appresi

Durata: 40 ore

Modalità: Aula in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Docenza

Federico Guidoni

Presidente e CEO Clariane Italia

Giovanni Aguzzi

Direttore Pianificazione e Controllo, Acquisti e Programmazione Centralizzata del Centro Diagnostico Italiano

Manfred Schweinglofer

Trainer e consulente internazionale con un passato (e un presente) artistico

Direttore/Direttrice Korian

Coinvolgimento di una Direzione Gestionale per la giornata di formazione sul campo

I comportamenti organizzativi

*“Si è sempre più vicini
non restando fermi.”*

Thomas William Gunn





Gestione dell'errore

Obiettivi e contenuti

- Riconoscere le cause degli errori e le strategie per affrontarli
- Comprendere come l'errore genera emozioni e comportamenti che ne ostacolano la risoluzione
- Gestire l'errore a livello relazionale e le emozioni ad esso associate
- Acquisire competenze di pensiero laterale e procedurale per risolvere efficacemente gli errori

Target

Tutte/i

Durata: 8 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Metodologia

- Lezioni frontali
- Esercitazioni su casi reali riportati dalle persone partecipanti

Docenza

Sil.Ca Consulting



Target

Tutte/i

Metodologia

- Utilizzo della formazione attiva per favorire la consapevolezza dei comportamenti e degli schemi mentali auto-limitanti
- Attività pratiche per vivere concretamente i concetti da apprendere

Docenza

Sil.Ca Consulting

Lavorare in equipe

Obiettivi e contenuti

- Comprendere le dinamiche di team sia relazionali che comunicative
- Analizzare la fiducia come driver fondamentale e base delle disfunzioni di team
- Sviluppare metodi per una comunicazione chiara nella stesura dei processi e nel raggiungimento delle performance
- Gestire relazioni interpersonali in modo chiaro e trasparente

Durata: 8 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:

Aperto





Target

Tutto il personale incaricato di condurre attività formative

Metodologia

- Metodologia esperienziale e laboratoriale, con approccio pratico e progressivo
- Simulazioni ed esercitazioni pratiche
- Creazione di un progetto finale per applicare quanto appreso e acquisire strumenti concreti per chi svolge attività di formazione

Docenza

Sil.Ca Consulting

Formazione Formatori

Obiettivi e contenuti

- Fornire strumenti teorici e pratici per migliorare le competenze di chi svolge attività di formazione
- Affrontare i temi della progettazione ed erogazione della formazione, inclusi valori, deontologia e gestione delle difficoltà
- Analizzare emozioni in gioco, stili comunicativi e le caratteristiche di chi forma e di chi partecipa
- Approfondire l'uso della grafica, voce, postura e intonazione nella comunicazione

Durata: 16 ore

Modalità: Aula in presenza

ECM: Sì

Modalità iscrizione:

Su richiesta



Diversity, Equity & Inclusion

*“È essere diversi
l'uno dall'altro a
rendere bella la
vita, la diversità è
la perla racchiusa
nella conchiglia
dell'esistenza.”*

Domenico Adonini



Target

Tutto il personale di struttura

Metodologia

- Due mezze giornate di formazione, alternando aula in presenza e aula virtuale
- Trattazione dei contenuti a cura delle formatrici dei CAV
- Ampio spazio per il confronto e la discussione con le/i partecipanti

Clariane & D.i.Re - Insieme contro la violenza sulle donne

Obiettivi e contenuti

- Sensibilizzare sui vari aspetti della violenza maschile sulle donne e riconoscere le sue forme
- Fornire strumenti per identificare situazioni critiche e interventi corretti
- Approfondire le metodologie dei Centri antiviolenza e le strategie legali di uscita dalla violenza
- Analizzare il ruolo di datore di lavoro e colleghi nel supporto alle vittime di violenza
- Illustrare le migliori pratiche per aiutare una donna che subisce violenza

Durata: 4 ore

Modalità: In presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su richiesta delle Direzioni Gestionali

Docenza

D.i.Re

Donne in Rete Contro la Violenza

Digital skills

*“Il cambiamento è
un processo, non un
evento.”*

Barbara Johnson



Cartella clinica elettronica

Obiettivi e contenuti

- Acquisire competenze per l'uso efficace della cartella clinica elettronica
- Integrare la piattaforma nei processi operativi interni
- Personalizzare e adattare il sistema alle esigenze delle strutture
- Formare key user per supporto e formazione continua

Metodologia

- Sessioni di training sull'utilizzo della CCE
- Esercitazioni pratiche
- Supporto personalizzato per la risoluzione di casi specifici

Target

Chi utilizza la cartella clinica elettronica

Docenza

Personale specializzato nell'utilizzo dei sistemi di cartella clinica elettronica
Equipe e Klinika

Durata: da 3 a 4 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione



Copilot Chat

Obiettivi e contenuti

- Cos'è Copilot Chat, quando usarlo e come utilizza le informazioni
- Principi base per scrivere prompt efficaci, gestione del contesto, memoria e conversazioni
- Panoramica dei casi d'uso con dimostrazioni pratiche ed esercizi

Metodologia

- Lezioni teoriche con esempi pratici
- Esercitazioni pratiche guidate

Target

Tutte/i

Durata: 2,5 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:

Aperto

Docenza

Revevol Group



Qlik Sense

Obiettivi e contenuti

- Consentire agli utenti di acquisire competenze pratiche su Qlik Sense per analisi e presentazione dati
- Fornire le conoscenze necessarie per: duplicare fogli esistenti e crearne di nuovi ottimizzandoli per scopi specifici; creare e condividere segnalibri
- Sviluppare autonomia nella personalizzazione e configurazione di visualizzazioni e dashboard

Durata: 3 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Target

Figure analiste e responsabili dei dati aziendali

Metodologia

- Lezioni teoriche con esempi pratici
- Simulazioni delle funzionalità

Docenza

Onit Group





Scopri Microsoft Teams, la piattaforma per la collaborazione digitale

Obiettivi e contenuti

- Utilizzare Microsoft Teams per una comunicazione efficace
- Collaborare in modo organizzato con il proprio team
- Gestire riunioni, chat, file e canali di lavoro
- Conoscere le funzionalità di integrazione con Microsoft 365 e Copilot

Metodologia

- Lezione frontale
- Esercitazioni pratiche

Target

Chi utilizza Microsoft Teams

Docenza

Bip Group

Durata: 2 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto



Il nostro impatto

*“Le più grandi
conquiste sono quelle
che danno beneficio
agli altri.”*

Denis Waitley



Le azioni di Responsabilità Sociale (CSR) di Clariane a supporto dell'impatto Benefit (Train the trainer)

Obiettivi e contenuti

- Inquadrare la CSR come risposta ai rischi di una crescita di breve termine, promuovendo responsabilità ambientale e sociale
- Evidenziare il ruolo di Clariane nella tutela delle persone vulnerabili, maggiormente esposte ai rischi sociali e ambientali
- Integrare le esigenze degli stakeholder nello sviluppo di servizi e attività aziendali
- Valorizzare l'impegno di Clariane nella CSR come azienda guidata da uno scopo
- Tradurre gli impegni CSR in azioni concrete, monitorate tramite indicatori e comunicate in modo trasparente secondo le normative vigenti

Durata: 4 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Target

Figure manageriali

Metodologia

- Contenuti formativi animati e interattivi, con quiz e sondaggi durante la sessione
- Casi pratici su situazioni concrete

Docenza

**Antonella Ferioli, Barbara Grill,
Arianna Albiero**
CSR Ambassador
Clariane Italia

Clariane CSR - La nostra visione, i nostri valori e i nostri impegni

Obiettivi e contenuti

- Conoscere la Mission, i valori e gli impegni che guidano l'azione e l'impatto di Clariane
- Comprendere i principi della CSR e dell'approccio Positive Care
- Sviluppare un linguaggio condiviso e una maggiore consapevolezza della cultura aziendale
- Analizzare i risultati ottenuti tramite SABI, visualizzando il valore complessivo creato dall'azienda
- Favorire l'allineamento ai valori di Clariane fin dal percorso di onboarding

Metodologia

Video pillole in modalità e-learning sulla piattaforma TalentSoft

Durata: 20 minuti

Modalità: E-learning

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Target

Tutte/i

Docenza

Gruppo Clariane

La formazione obbligatoria

*“Non è meglio essere
al sicuro che doversi
pentire di non aver
agito?”*

Stephen King



Welcome!

Obiettivi e contenuti

- Clariane CSR - La nostra visione, i nostri valori e i nostri impegni
- GDPR privacy
- D.Lgs. 231/01
- Parità di genere - UNI PDR 125:2022
- One in three women
- Energy saving
- Benessere: equilibrio tra mente e corpo (esercizi per il benessere, benessere mentale, mente e corpo: un sistema in equilibrio, resilienza)
- Whistleblowing
- Gender, interculturalità e nuove generazioni

Target

Tutto il personale neoassunto

Metodologia

- Video pillole in modalità e-learning sulla piattaforma TalentSoft
- Incontro online sulla piattaforma Teams

Docenza

Clariane Group e Partner esterni

Durata: E-learning - 6 ore

Modalità: E-learning

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione



Aggiornamento Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza - D.Lgs. 81/08

Obiettivi e contenuti

- Approfondire le novità normative e gli aggiornamenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Rafforzare il ruolo di rappresentanza e le competenze nella gestione delle segnalazioni e delle criticità
- Analizzare nuovi rischi emergenti e le strategie di prevenzione più efficaci



Durata: Società con più di 50 dipendenti - 8 ore
Società con meno di 50 dipendenti - 4 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Target

Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) in carica

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dalle persone partecipanti

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08

Target

- Area Manager
- Figure Gestionali

Obiettivi e contenuti

- Fornire competenze sulla gestione della sicurezza sul lavoro in conformità alle normative
- Sviluppare la capacità di valutare e prevenire i rischi aziendali
- Promuovere una cultura della sicurezza attraverso il coinvolgimento attivo del personale
- Migliorare la capacità decisionale in situazioni di emergenza e gestione delle criticità
- Garantire l'applicazione di misure organizzative e procedurali per la tutela della salute e sicurezza

Durata: 16 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi



Aggiornamento Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08

Obiettivi e contenuti

- Approfondire le ultime normative e aggiornamenti legislativi in materia di sicurezza sul lavoro
- Rafforzare le competenze nella valutazione e gestione dei rischi emergenti
- Analizzare casi studio ed esperienze pratiche per ottimizzare la gestione delle emergenze

Target

Dirigenti sicurezza incaricati

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dalle persone partecipanti

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Durata: 6 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione



Formazione Celiachia - procedura attivazione

Obiettivi e contenuti

- Fornire una comprensione approfondita della celiachia, delle sue cause e dei sintomi
- Sensibilizzare sui rischi legati al consumo di alimenti contenenti glutine per le persone celiache
- Come gestire e prevenire la contaminazione incrociata durante la preparazione e manipolazione degli alimenti
- Approfondire le normative e le etichette alimentari relative alla celiachia
- Fornire le competenze per preparare e servire pasti sicuri per persone con celiachia



Durata: Variabile
a seconda della Regione
(mediamente 2 ore)

Modalità: Aula virtuale
o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Programmabile
su richiesta

Target

Tutto il personale addetto ai pasti

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Formazione HACCP Base - procedura attivazione



Obiettivi e contenuti

- Fornire le conoscenze di base sulla normativa HACCP e sul sistema di sicurezza alimentare
- Identificare i rischi legati alla sicurezza alimentare e come prevenirli
- Sviluppare competenze per applicare le procedure di igiene e controllo in tutte le fasi della produzione alimentare
- Sensibilizzare alla corretta gestione delle temperature, conservazione e manipolazione degli alimenti
- Fornire gli strumenti per l'autocontrollo e la gestione della documentazione HACCP

Target

Tutto il personale addetto ai pasti

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Durata: Variabile
a seconda della Regione

Modalità: Aula virtuale
o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Programmabile
su richiesta



Formazione e-learning Skilla

Obiettivi e contenuti

- Formazione Generale Lavoratori
- Formazione Specifica Rischio Basso
- Aggiornamento lavoratori
- Fornire conoscenze sui principi di sicurezza e le normative vigenti ai sensi del D.Lgs. 81/08
- Sensibilizzare sui rischi professionali e le misure di prevenzione
- Aggiornare su novità normative e best practices per ambienti di lavoro sicuri
- Sviluppare la capacità di applicare misure di sicurezza specifiche per ridurre i rischi

Durata: Generale - 4 ore
Specifica rischio basso - 4 ore
Aggiornamento - 6 ore

Modalità: E-learning

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Target

Tutte/i

Metodologia

Video pillole in modalità e-learning sulla piattaforma Skilla

Docenza

Skilla



Formazione Gruppo Maurizi Academy

Obiettivi e contenuti

Specifica rischio alto

- Riconoscere e gestire i rischi specifici delle attività ad alto rischio
- Applicare misure di prevenzione e protezione adeguate
- Utilizzare in sicurezza attrezzature e dispositivi di protezione
- Adottare comportamenti sicuri per prevenire infortuni

Antincendio livello 3

- Gestire il rischio incendio in contesti ad alto rischio
- Applicare procedure di prevenzione e protezione antincendio

- Utilizzare estintori, idranti e altri dispositivi di emergenza
- Coordinare l'evacuazione e gestire le emergenze
- Intervenire in modo efficace per contenere e spegnere incendi

Aggiornamento Antincendio

- Aggiornare le conoscenze sulle misure di prevenzione e protezione incendi
- Rafforzare le capacità di gestione delle emergenze
- Esercitarsi nell'uso di attrezzature antincendio
- Approfondire normative e procedure di sicurezza aggiornate

Target

Tutto il personale delle strutture

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Durata:

Specifica rischio alto - 12 ore
Antincendio livello 3 - 16 ore
Aggiornamento
Antincendio - 8 ore

Modalità:

Aula virtuale e/o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Formazione Specifica Facility Management & Real Estate Development - D.Lgs. 81/08



Obiettivi e contenuti

- Obblighi e le responsabilità di Building Manager in qualità di incaricato alla gestione dell'edificio, anche come figura operativa a supporto di Datore di Lavoro, Dirigenza e Preposti
- Corretta supervisione delle attività dei fornitori tecnici e imprese appaltatrici
- Adempimenti tecnici per il Sistema di Gestione Salute & Sicurezza (ISO 45001)
- Gli obblighi della committenza in caso di appalti (Titolo IV e art. 26 D.Lgs. 81/08)
- Idoneità tecnico-professionale delle imprese

Durata: 8 ore

Modalità: Aula virtuale o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Target

Building Manager

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Docenza

Ludovico Ulgiati
Health & Safety Manager

Mirko Schirru
RSPP Sardegna

Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08

Obiettivi e contenuti

- Approfondire le novità normative e i recenti aggiornamenti sulla sicurezza sul lavoro
- Rafforzare il ruolo di vigilanza e controllo per garantire l'applicazione delle misure di prevenzione e protezione
- Analizzare nuovi rischi specifici e strategie per la riduzione degli infortuni

Target

Preposti incaricati

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Durata: 8 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi



Aggiornamento Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08



Obiettivi e contenuti

- Aggiornare le conoscenze sulle normative vigenti e le responsabilità del preposto
- Rafforzare le competenze nella gestione della sicurezza operativa e nella prevenzione dei rischi
- Migliorare la capacità di vigilanza, segnalazione e intervento in caso di situazioni a rischio
- Promuovere una comunicazione efficace per sensibilizzare e coinvolgere i lavoratori
- Analizzare casi pratici per migliorare la gestione della sicurezza quotidiana sul luogo di lavoro

Target

Preposti incaricati

Durata: 6 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dalle persone partecipanti

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Annual Refresh

Obiettivi e contenuti

- Approfondire tematiche relative ad alimentazione, gestione della terapia e del dolore
- Analizzare rischi e buone pratiche in tema di caldo, idratazione, igiene e continenza
- Promuovere valori etici e la Carta Etica nel contesto sanitario
- Fornire competenze su Positive Care e gestione delle lesioni da decubito
- Conoscere e applicare corrette pratiche di gestione dei rifiuti sanitari



Durata: 30 minuti

Modalità: Aula virtuale
o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Target

Tutto il personale delle strutture

Metodologia

- Lavoro in gruppi
- Confronto su casi pratici

Docenza

**Personale interno
delle strutture Clariane**

Gestione rifiuti



Obiettivi e contenuti

- Pratiche sulla corretta gestione dei rifiuti sanitari come da D.P.R. n.254 del 15 luglio 2003
- D.lgs 152/2006

Metodologia

- Lezione frontale
- Confronto su casi

Target

Tutto il personale sanitario

Durata: 1 ora

Modalità: Aula virtuale
o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Docenza

Personale interno delle strutture
Clariane

Convegni

Al momento della pubblicazione di questa edizione dell'offerta formativa Corporate University, per il 2026 sono stati organizzati o sono in preparazione i seguenti eventi:

- **Approccio multidisciplinare al paziente affetto da lesioni cutanee complesse** - Roma
- **Igiene ospedaliera e contrasto alle ICA** - Lucca
- **Strategia integrata di riabilitazione funzionale avanzata** - Bari
- **Vulnerabilità comportamentali e interventi innovativi: un approccio multidisciplinare per medici e psicologi** - Roma

