

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

CONTATTI e SEGNALAZIONI



Il Gruppo Clariane, leader europeo nei servizi di assistenza e cura, è presente in Italia da oltre 30 anni con un **network sanitario e socio-sanitario integrato**, dedicato a rispondere alle diverse esigenze di fragilità e benessere delle persone. Opera attraverso due brand: **Korian**, dedicato ai servizi socio-sanitari, con RSA, Centri Diurni, Cure Domiciliari, Appartamenti Protetti e Centri per persone con Disabilità; **Kormed**, focalizzato sulla sanità, che accompagna ogni persona con percorsi completi di diagnosi, cura e riabilitazione in Case di Cura, Cliniche di Riabilitazione, Poliambulatori, Hospice e Comunità Psichiatriche. Le Società del Gruppo Clariane, attente a garantire, in ogni attività di trattamento, la protezione dei dati personali delle persone che utilizzano i servizi offerti, operano le attività di trattamento in regime di contitolarietà. L'elenco dei contitolari è consultabile nel sito www.clariane.it.

I Contitolari sono a Sua disposizione e le risponderanno tramite la Società del Gruppo Segesta2000 S.r.l., con sede legale in Viale Cassala n. 22 Milano – contattabile all'indirizzo email privacy@clariane.it.



Le Società del Gruppo Clariane Italia hanno nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, i cui dati sono consultabili nel sito www.clariane.it, reperibile al seguente recapito dpo@clariane.it.



Con quali modalità vengono trattati i Suoi dati personali e per quanto tempo vengono conservati?

I contitolari trattano i Suoi dati personali in modalità cartacea e elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.) e conservano le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.

Le specifiche dei tempi di conservazione per ciascuna categoria di dato sono consultabili in struttura a richiesta dell'interessato.

I Contitolari possono avvalersi dell'ausilio di sistemi e strumenti basati su tecnologie di intelligenza artificiale (IA), principalmente a supporto delle attività e dei servizi di natura amministrativa, organizzativa e gestionale. L'utilizzo di tali strumenti avviene nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, sicurezza delle informazioni e utilizzo dei sistemi di IA, adottando misure tecniche e organizzative idonee a garantire la tutela dei diritti e delle libertà degli interessati.

Ulteriori informazioni in merito alle modalità di utilizzo dei sistemi di IA e ai trattamenti di dati personali eventualmente connessi possono essere richieste in qualsiasi momento ai Contitolari del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa.



Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

In ogni momento ha il diritto di ottenere dai Contitolari, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). Inoltre, ha il diritto di revocare il consenso eventualmente prestato in ogni momento e di rivolgersi alle competenti Autorità per tutelare i propri diritti.

Per esercitare i Suoi diritti, potrà inviare una email o scrivere al seguente indirizzo fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla: Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 22 Milano - privacy@clariane.it. I Contitolari Le risponderanno entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissero a risponderLe, Le verrà fornita una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non si può soddisfare la Sua richiesta.



Quali dati personali raccogliamo?

I Contitolari, raccolgono i seguenti dati:

- dati identificativi, anagrafici e di contatto (ad esempio nome e cognome, luogo e data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail);



Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali e quale base giuridica ne legittima il trattamento?



I Contitolari trattano i dati personali per le seguenti finalità:

- fornire riscontro alle richieste di informazioni e di contatto dell'interessato (la base giuridica è l'esecuzione di un obbligo pre-contrattuale o contrattuale);
- gestire eventuali segnalazioni dell'interessato (la base giuridica è l'esecuzione di un obbligo pre-contrattuale o contrattuale);
- comunicare, a mezzo posta, newsletter, email o telefono, le offerte relative ai beni e ai servizi resi (la base giuridica è il consenso dell'interessato);
- comunicare i dati personali a Partner commerciali perché possano inviare a mezzo posta, newsletter, email o telefono, offerte relative ai beni e ai servizi resi (la base giuridica è il consenso dell'interessato);
- svolgere attività di profilazione per inviare comunicazioni e proposte, coerenti con le esigenze di salute dell'Utente e personalizzate in base alle sue richieste, ricerche e ai servizi utilizzati (la base giuridica è il consenso dell'interessato);
- inviare comunicazioni contenenti collegamenti a sondaggi anonimi o in forma personale a partecipazione volontaria volti a rilevare il gradimento dei servizi da parte dell'utenza (la base giuridica è l'obbligo legale per i servizi in convenzione con il SSN e il legittimo interesse del Titolare a verificare il livello di efficienza e di efficacia dei servizi offerti in ottica di miglioramento della qualità degli stessi);
- inviare a chi usufruisce di servizi nel mondo Kormed (come specificati nella premessa al presente documento) informazioni di natura commerciale relativa a prodotti e servizi analoghi (la base giuridica è il legittimo interesse nell'ambito di un'attività di soft spam);
- inviare a chi usufruisce di servizi nel mondo Korian (come specificati nella premessa al presente documento) informazioni di natura commerciale relativa a prodotti e servizi analoghi (la base giuridica è il legittimo interesse nell'ambito di un'attività di soft spam);
- comunicare i Suoi dati a Società appartenenti al Gruppo Clariane Italia e ai Gruppi Clariane Francia, Clariane Spagna, Clariane Belgio, Clariane Germania, per svolgere attività congiunte di Gruppo a livello Europeo (la base giuridica è il legittimo interesse dei Contitolari nel perseguire attività in forma congiunta a livello europeo di Gruppo per migliorare i servizi e l'esperienza dell'utenza).

2



A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

Non comunichiamo le Sue informazioni personali ad altre terze parti senza la Sua autorizzazione. Qualora un fornitore acceda ai Suoi dati, lo farà rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dai Contitolari. Con il suo consenso comunicheremo i suoi dati a partner commerciali per l'invio di informazioni da parte loro.

I Suoi dati potranno essere comunicati a Società appartenenti al Gruppo Clariane Italia e ai Gruppi Clariane Francia, Clariane Spagna, Clariane Belgio, Clariane Germania, per svolgere attività congiunte di Gruppo a livello Europeo.

